

Wie is er elke dag voor ons aan de slag?



Samen alles
eruit halen!

Sociaal jaarverslag 2022

Voor AB Werkt Holding B.V. en AB Werkt Bedrijfsverzorging B.V.

AB
WERKT

ZUID-NEDERLAND

Zo bouwden we in 2022 samen aan onze toekomst

De wereld om ons heen beweegt sneller dan ooit. En veel dingen die altijd vanzelfsprekend waren verdwijnen of veranderen. Dit soort periodes dwingt ons om in beweging te komen. Want juist door wendbaar te zijn, kan je als bedrijf én persoon het beste inspelen op alle veranderingen en zelfs kansen grijpen. Daarom richtten we ons in 2022 onder andere op drie HR-thema's die hiermee te maken hebben:

1. Samen ontwikkelen

Waar sta ik? Waar wil ik heen? Past mijn werk ook in de toekomst nog bij mij? Belangrijke vragen die we onszelf regelmatig moeten stellen. En heel eerlijk: binnen AB Werkt gebeurde dat te weinig. Dat hebben we in 2022 dus veranderd. In plaats van opleiding en ontwikkeling van medewerkers te faciliteren, zijn we het gaan stimuleren. Een belangrijke stap, op weg naar een wendbare organisatie. We vroegen leidinggevenden om te kijken wat er om de organisatie heen gebeurt en welke profielen en competenties daarbij passen. Dat leidde vervolgens tot een opleidingsplanning. Ook voerden leidinggevenden loopbaangesprekken met hun medewerkers. Zo kunnen we in de tijd dat we samen zijn het beste in elkaar naar boven halen.

2. Samen bedrijfsverzorging verbeteren

Bijzonder waren de stappen die we in 2022 zetten op het gebied van bedrijfsverzorging. Door de ontwikkelingen in arbeid en bij onze leden is structurele groeikracht nodig. In een werkgroep dachten we na waar het met bedrijfsverzorging heengaat en wat dat betekent voor de toekomst van het werk. Vervolgens is met alle bedrijfsverzorgers individueel de dialoog aangegaan. We spraken voor het eerst écht met elkaar over de wensen, ambities en behoeftes van alle betrokkenen. Super waardevol. Sommigen vonden dat ook best spannend. Het is gelukt om een veilige omgeving te creëren waarbinnen iedereen zich open en eerlijk durfde uit te spreken.

3. Samen werken

Samenwerken, dát is waar we bij AB Werkt dag in dag uit mee bezig zijn. Het zit in onze genen, in alles waar we voor staan en wat we willen zijn. Maar samenwerken is niet vanzelfsprekend. We moeten blijven zoeken naar verbetering. Daarbij hoort ook: niet op de ander wachten, maar zélf in beweging komen. Verantwoordelijkheid durven nemen. Om mensen daarin te stimuleren, pasten we eind 2022 onze aansturingstructuur aan. We gaven leidinggevenden ruimte en perspectief naar managementverantwoordelijkheid. Daarmee ontstaat er voor hen en de medewerkers in hun teams meer ruimte voor eigen regie. Disciplines of afdelingen die met elkaar verbonden zijn, voegden we samen in een aantal pijlers. Het oorspronkelijke MT gaat verder

als Directieteam, waarbij elk lid verantwoordelijk is voor één van die pijlers.

Samenwerken doen we ook met een grote diversiteit aan collega's. Blij ben ik met de bijzondere verzameling van verschillende vaardigheden, talenten, inzichten, ideeën en achtergronden. Samen maken ze ons tot een heel sterk geheel. We zijn er ook trots op dat vanuit de collega's een enthousiaste werkgroep diversiteit & inclusie is ontstaan. Dat gaat ons helpen om het belang hiervan uit te dragen en te borgen.

Wat er op het gebied van HR binnen AB Werkt in 2022 nog meer gebeurde, lees je in dit Sociaal Jaarverslag.

Daniëlle Royakkers | HR Directeur AB Werkt



'Samenwerken, dát is waar we bij AB Werkt dag in dag uit mee bezig zijn'

Welkom aan boord!

*'Alles voor
een sterke start
bij AB'*

Je hebt maar één kans om een eerste indruk te maken. En juist in het begin van iemands dienstverband, wordt de toon gezet. Ons nieuwe onboardingprogramma is speciaal gemaakt om mensen zo goed mogelijk te laten landen in onze organisatie, en om ze alles mee te geven wat ze nodig hebben voor een sterke start.



Sanne – Accountmanager



Ramona – Kantoormanager

In september begon Sanne Stoop als accountmanager in Etten-Leur. De uitgebreide onboarding verraste haar. 'Al op de eerste dag had ik een uitgebreide kennismaking met mijn team en leidinggevende, en kreeg ik een onboardingsdocument boordevol informatie. Gelukkig hoef je niet alles op te slaan; het gaat erom dat je alles weet te vinden. De openheid van zaken die AB Werkt geeft, viel me echt op. Dit geeft je meteen vertrouwen, én is heel nuttig om praktisch aan de slag te gaan. Door deze uitvoerige onboarding begrijp je wat er belangrijk is voor AB Werkt en haar leden. Dat gevoel neem je mee naar elke klant.'

Ook de online trainingen in gesprekstechnieken, AVG en SEU helpen Sanne om snel vooruit te komen. 'En er is ruimte om te connecten met mijn collega's buiten het kantoor. Heel fijn hoe ook zij me verwelkomen en helpen om goed te starten.'

Kantoormanager Ramona Broecks bouwde mee aan het nieuwe onboardingprogramma. 'Ons doel was om een goed gestroomlijnde onboarding voor elke functie, die overal in de organisatie op dezelfde manier kan worden toegepast. De basis daarvan is een enkel document met alle relevante informatie, inclusief een agenda van de onboarding zelf, met van dag tot dag taken en betrokken personen. Ook het online platform met trainingen is een waardevolle toolkit voor elke werknemer en elke rol bij AB Werkt.'

De essentie is dat mensen een warm welkom krijgen waardoor ze zich thuis voelen bij AB Werkt, voegt Ramona toe. 'En dat ze informatie gedoseerd ontvangen waardoor ze snel inzetbaar zijn. En ook niet onbelangrijk is dat ze de organisatie leren kennen zodat ze zich ermee kunnen identificeren.' Het programma loopt zo'n twee maanden. Maar daarna houdt het niet op. 'Het blijft belangrijk om mensen goed te begeleiden.'



Stap voor stap naar een toekomstbestendige bedrijfsverzorging

Onze leden doen graag een beroep op onze bedrijfsverzorgers. Nu, en ook in de toekomst. De nadruk ligt hierbij op vervanging voor hoogwaardig werk, weten we. Om aan die vraag te kunnen blijven voldoen, investeren we in onze bedrijfsverzorgers. Van zorgen dat ze alle benodigde kennis en kunde in huis hebben, tot aandacht voor fitheid en persoonlijke ontwikkeling.

De gemiddelde leeftijd in ons corps zakt, maar ligt nog altijd rond de 50 jaar, vertelt Marieke van de Kerkhof, manager bedrijfsverzorging en specialistische diensten. 'Dit brengt uitdagingen met zich mee. Enerzijds is de aanwas van een nieuwe generatie belangrijk. Anderzijds moeten we zorgen dat onze mensen vitaal blijven en hun werk goed kunnen blijven doen. Ons plan van aanpak vormt een tool om hieraan op een structurele en integrale manier te werken.'

Groeikrachtssessies

Het plan van aanpak kwam indirect tot stand door de Groeikrachtssessies van specialist in veiligheid Stigas, legt accountmanager bedrijfsverzorging Jeroen Spierings uit. 'Drie bijeenkomsten met veel aandacht voor bewustwor-

ding. Om te beseffen dat duurzame inzetbaarheid niet alleen bij de werkgever ligt, maar dat iedereen actief de veiligheid en gezondheid van zichzelf en de omgeving moet bewaken. De Werkgroep Duurzame Inzetbaarheid legde alle inzichten van de sessies vast in het plan van aanpak.'

Fit aan het werk

Naast BHV- en VCA-trainingen en een beoordelingsgesprek krijg je als bedrijfsverzorger jaarlijks een FIT-gesprek, vertelt Marieke. 'Hier gaan we in op je inzetbaarheid en toekomstbestendigheid. Bij jongeren gaat het voor al over hoe je verder kunt ontwikkelen. Wat zijn je interessegebieden, welke toegevoegde waarde wil je bieden, kies je voor een specialisme of ga je generaliseren? Met oudere bedrijfsverzorgers hebben we het onder andere over je

afstand tot het pensioen, verlichting van je werk, en wat je nodig hebt om gemotiveerd te blijven.'

Jezelf leren zien

Aan persoonlijke groei werken we met een profielanalyse en drie persoonlijke ontwikkelingstrainingen, vertelt Jeroen: 'In de analyse leer je om naar jezelf te kijken. Want als je begrijpt hoe je overkomt in situaties, ga je zien wat je kunt doen om anderen te bereiken. Van daaruit werken we stap voor stap aan capaciteiten om een steeds bredere en professionelere rol te spelen. Van weerbaar en proactief zijn, tot jezelf positioneren en advies geven.'

Vakkennis voor vakmensen

Bedrijfsverzorgers die zich willen ontwikkelen tot agrarische specialist, krijgen via vakinhoudelijke trainingen de laatste inzichten, gaat Jeroen door. 'Een onafhankelijke expert op gebied van varkenshouderij biedt hiervoor trainingen over de ontwikkelingen in de sector. Van geautomatiseerd voeren en data-analyse, tot digitaal aanleveren van gegevens. Wat loopt er op zijn einde, wat heeft juist de toekomst? Deze informatie laat ook zien waarin je het beste kunt bijscholen.'

Toekomstbestendig corps

We doen ons uiterste best om ons corps bedrijfsverzorgers zo goed mogelijk in balans te houden. Een vitaal corps bestaat uit een goede mix in leeftijdsopbouw. Met een lopende wervingscampagne proberen we het corps nieuw elan te geven. Ervaring is een pré, maar we nemen ook jonge mensen aan zonder ervaring. Juist in het vak van bedrijfsverzorger mag je overal in de keuken kijken. Hierdoor leer je enorm veel. Met de juiste begeleiding krijg je ook als onervaren kracht het vak snel in de vingers. Win-win, want de energie van nieuwkomers zorgt weer voor verlichting van de 'oudere garde'. En nieuwkomers leren veel van ervaren krachten. Het houdt het corps in balans.

'Een vitaal corps moet in balans zijn'



Bedrijfsverzorgers aan het woord

Onze bedrijfsverzorgers zijn de trots van AB Werkt en redders in nood voor onze leden. Ze werken hard en veel. En hoe meer ervaring ze opbouwen, hoe meer waarde ze toevoegen. Reden te meer om zuinig op ze te zijn.

HANS GEENEN (60)

Hans werkt al 40 jaar in de boerensector. Eerst bij melkveebedrijven, daarna als inseminator bij Varkens Kl, toen bij AB Werkt en met enige regelmaat ook bij familie. Bij AB Werkt begon hij als bedrijfsverzorgers, tot hij de cursus rundveepedicure deed en als klauwverzorgers aan de slag ging. 'Dat werd al snel een fulltime bezigheid. Het is hard werken, maar dat gaat me nog altijd goed af. Fysiek voel ik me sterk. Ik hoop dit werk dan ook te kunnen blijven doen tot mijn pensioen.'

Geleidelijk afbouwen

Een tijd geleden gaf Hans aan dat hij eerder wil stoppen. 'Met 64 is het voor mij genoeg. Net als voor mijn vrouw, die ook nog volop actief is. En financieel kan het, dus waarom niet? Dan kan ik wat meer bij mijn zoon en zwagers werken misschien. Hoewel - ik hoef ook niet meer iedere dag te werken. Dat doe ik al 40 jaar', aldus Hans. Vanaf een leeftijd van 60 jaar biedt AB Werkt bedrijfsverzorgers maatwerkoplossingen naast de cao. Dit biedt aan de ene kant verlichting bij het zware werk en zorgt er anderzijds voor dat je als bedrijfsverzorgers kunt wennen aan het hebben van meer vrije tijd. Het is prettig om te kiezen voor de geleidelijke weg.

CORNÉ SCHOENMAKERS (56)

Ook Corné werkt al zijn hele leven in de agrarische sector. 'Na een aantal vaste adressen dacht ik: ik wil wat van de wereld zien en ga naar AB Werkt, die sturen

je naar plaatsen waar je nog nooit van hebt gehoord!' Als bedrijfsverzorgers doet hij vooral ziekte- en vakantievervangings. Daarnaast zit Corné bij de Werkgroep Duurzame Inzetbaarheid. 'Een hot item, waar we vorig jaar actief aandacht aan besteedden.'

Traject bewust werken

Eerst doorliep de elfkoppige werkgroep zelf een traject over bewust werken. Na wat aanscherpingen doorliepen alle bedrijfsverzorgers dit traject, bestaande uit bijeenkomsten over fysiek werk, plezier in je werk, motivatie voor dit werk in de toekomst, en een evaluatie. 'Persoonlijk was ik heel erg positief. Ik besepte me steeds meer hoe zwaar ons werk is voor je lijf, en dat je voor jezelf moet zorgen.'

Dat is niet vanzelfsprekend, voegt Corné toe. 'We doen ons werk snel op de automatische piloot. Bewust zijn én blijven is dus heel belangrijk. Dit zit hem vooral in hoe je je rug en knieën belast. Met de tiltechnieken uit de training kun je ze ontzien. En is het werk dan nóg te zwaar? Haal er dan gewoon iemand bij om je te helpen. Twee weten meer dan een, en ze tillen ook een stuk meer.'

Kwestie van doorgaan

Dit jaar kijkt het team wat het traject heeft opgeleverd. 'Wat is ermee gedaan, lukt het om je grenzen aan te geven, die te bewaken en erover te praten, met de

klant en met AB Werkt? Je moet eraan blijven werken. Dat doen we ook vanuit de werkgroep. We houden een oogje in het zeil en collega's kunnen ons altijd bevragen.'

JOS VAN KRIEKEN (58)

Een rustige periode bracht de bedrijfsverzorgers van AB Werkt dertig jaar geleden bij elkaar. Kunnen we naast acute hulp ook activiteiten oppakken die te plannen zijn? 'Het idee voor klauwverzorging was geboren', vertelt Jos. 'En ik ben het meteen gaan doen. Een mooi vak, dat ik nog steeds uitoefen en waarin ik ook mensen opleid.'

Kappen met sjuwen

Mooi werk, maar ook zwaar. 'Vooral door mijn oude bekappingsbox. Een trailer van een goeie 1.700 kilo, die ik elke dag met de hand door de stal moest manoeuvreren. Ik ben er een paar keer van door mijn rug gegaan. Nieuwe boxen hebben een mover; een apparaat dat het werk voor je overneemt, net als bij een moderne caravan. Het heeft even geduurd, maar nu heb ik er een. Hij rijdt de box moeiteloos rond, en met een afstandsbediening bedien ik de hydraulische handles om de box in hoogte te verstellen en koeien in en uit de box te laten. Dat is echt een hele verlichting.'

Ook kwam er een werkplekonderzoek dit jaar. 'Heel eerlijk, de dame kwam pas langs toen ik de box al had geïnstalleerd. Dat is natuurlijk toch een belangrijk deel van mijn werk. Maar onderzoek tijdens het kappen leidde wel tot nuttige inzichten. Bij het aanhaken van de voorpoten bijvoorbeeld, kom je even krom te staan. Dan is het belangrijk om je buikspieren aan te spannen. Handig om te weten, én iets om door te geven als ik zelf weer iemand train.'



Hans Geenen



Corné Schoenmakers



Jos van Krieken

Hoe een interne switch het verschil kan maken

Waar een wil is, is een weg. Zo ook binnen de muren van AB Werkt, ondervonden Miranda, Andrei en Josh vorig jaar. Zij maakten alle drie een interne switch. Een keuze waar ze tot op de dag van vandaag blij mee zijn.



Miranda – Accountbeheerder



Josh – HR-Functionaris



Andrei – Personeelsbeheerder



Miranda: van recruiter naar accountbeheerder

‘Recruitment is fantastisch werk, daarom deed ik het ook tien jaar lang. Maar na al die tijd begon er toch iets knagen. Ik wilde wat nieuws, maar wat? Ik ging bij mezelf na wat ik miste in mijn functie en hoe ik wilde groeien als persoon. Ik had behoefte aan meer interne samenwerking en wilde weer iets doen waar ik me helemaal in kon vastbijten.’

‘Bij AB Werkt wilde ik niet per se weg, want ik heb het hier naar mijn zin. Dat besprak ik met mijn leidinggevende. Hij zag een kans voor me toen ons kantoor in Goes ging uitbreiden. Ik switchte naar een functie als accountbeheerder, en ging er volledig voor. Eindelijk weer een echte uitdaging, want ik moest écht alles nog leren. Daar werd ik gelukkig goed bij begeleid.’

‘Intern overstappen pakte positief voor me uit. Op den duur moet je jezelf afvragen of je nog wel op je plek zit. Is dat niet zo? Dan is het belangrijk om het te communiceren. Ga voor je eigen werkgegluk, dat is ontzettend waardvol.’

Andrei: van medewerker hospitality naar personeelsbeheerder

‘Als medewerker hospitality legde ik contact met onze internationale werknemers. Dat bracht me een beetje dichterbij thuis. Al 13 jaar woon ik in Nederland, maar ik kom oorspronkelijk uit Roemenië. Ik spreek Roemeens, Engels, Nederlands, Frans en Spaans. Ik denk dat AB Werkt me daarom uitkoos om een interne switch te maken.’

‘Ze boden me een baan aan als personeelsbeheerder. Daarin help ik internationale werknemers om hun draai te vinden en te groeien in het bedrijf. Grappig, want AB Werkt doet nu ook iets soortgelijks voor mij. Ik volg het onboardingsprogramma bestaande uit cursussen die ik anders nooit had kunnen financieren.’

‘De overstap was voor mij vrij makkelijk. Ik ken de systemen en mijn collega’s helpen waar nodig. Ik voel me echt gewaardeerd en ben blij dat ik openstond voor de suggestie. Je moet het durven, alleen als je iets onderneemt ga je vooruit.’

Josh: van accountmanager naar HR-functionaris

‘Als accountmanager heb je maar op korte, cyclische basis contact met de medewerkers. Na vijftien jaar zocht ik wat meer diepgang. Ik draag deze organisatie een warm hart toe, dus ik wilde ook niet weg. In de pandemie volgde ik een opleiding richting strategisch HRM, deels vergoed door AB Werkt. Niet veel later verscheen er een aansluitende, interne vacature. Ik pakte meteen m’n kans.’

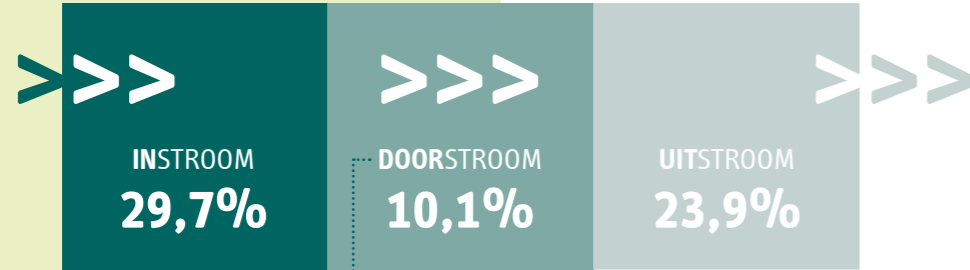
‘Intern solliciteren brengt wel risico’s met zich mee. Als het misgaat, weet iedereen dat je eigenlijk niet meer op je huidige functie wil zitten. Maar, als je over die drempel durft, weet de sollicitatiecommissie wel dat je écht gemotiveerd bent. Daarbij: je doet jezelf tekort als je de kans niet grijpt. Je werkplezier terugkrijgen is tenslotte ook je eigen verantwoordelijkheid.’



HOLDING

MEDEWERKERS

2022: 142 / 119,9 FTE • 2021: 134 / 112,9 FTE



14 Holding collega's maakten in 2022 een interne switch

VAST CONTRACT

17 collega's hebben in 2022 een vast contract gekregen



OPLEIDINGSUITGAVEN

2,8 % van de loonsom in 2022 (2021: 1,68 %)

UITGAVEN DUURZAME INZETBAARHEID

3,2% van de loonsom in 2022

VERZUIM

2022: 1,9%
2021: 4,1%

ONTWIKKELING LOONSOMMEN



BEDRIJFSVERZORGING

MEDEWERKERS

2022: 55 / 50,2 FTE • 2021: 65 / 60,8 FTE



OPLEIDINGSUITGAVEN

1,21 % van de loonsom in 2022 (2021: 0,3 %)

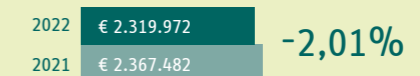
UITGAVEN DUURZAME INZETBAARHEID

2,6% van de loonsom in 2022

VERZUIM

2022: 11,5%
2021: 13,9%

ONTWIKKELING LOONSOMMEN





Uitgevoerd door Flycatcher

Medewerkers Tevredenheids Onderzoek 2022

Respons

In totaal hebben 117 Holding collega's aan het onderzoek deelgenomen. Een responspercentage van 81%. Voor bedrijfsverzorging hebben 20 collega's gereageerd. Dat is 36,5%

Hoe scoort AB?

Het werken bij AB Werkt werd door Holding collega's gemiddeld beoordeeld met een 7,7 en voor Bedrijfsverzorgers met een 6,9.

SCORES HOLDING MEDEWERKERS:

Gemiddelde scores per thema (2022):

tevredenheid	7,7
plezier in het werk	74
betrokkenheid	73
ambassadeurschap	72
samenwerken	82
zelfstandig werken	73
uitdaging in het werk	59
ontwikkelmogelijkheden	59
communicatie	60
leiderschap	81
werkdruk	53

SCORES BEDRIJFSVERZORGERS:

Gemiddelde scores per thema (2022):

tevredenheid	6,9
samenwerken	74
leidinggevende	63
werkomstandigheden / randvoorwaarden	67
ontwikkeling	55
zelfstandigheid	59
uitdaging	60
contact	64

Dank weer aan iedereen die de moeite heeft genomen om het onderzoek in te vullen!

In Memoriam Geert van Summeren

Op 13 juli 2022 bereikte ons het droevige bericht dat onze medewerker Geert van Summeren in aanwezigheid van zijn gezin is komen te overlijden. Geert had na een ziekteperiode van iets meer dan een jaar, de strijd helaas moeten opgeven. Hij heeft de leeftijd van 48 jaar bereikt.



Geert is meer dan 25 jaar geleden in dienst getreden bij de bedrijfshulp AB Zuid Oost Brabant. Het werken met koeien en met boeren gaf hem veel voldoening en energie. Geert heeft zich in de eerste jaren als bedrijfsverzorging ingezet om melkveehouders bij te staan in het geval van ziekte of vakantie. In de loop der jaren heeft Geert zich gespecialiseerd als klauwverzorging.

Geert was een zeer gewaardeerde collega. Stond altijd klaar voor zowel onze klanten als onze collega's. Hij was een harde werker en je zag aan hem dat hij zich als een vis in het water voelde tussen de koeien, de boeren en zijn directe collega's. Wij missen deze collega ontzettend. Zijn persoonlijkheid, zijn harde werken, zijn humor en niet te vergeten de kracht en positiviteit die hij in zijn ziekteperiode ook ons heeft laten zien.

'Samen deelden we lief en leed'

Jubilarissen in 2022

12,5 jaar

Marinus van den Bogaard
William van Maanen
Izabela Wilkosz

Loes Tielemans - van Zadelhoff

25 jaar

Arie van Heertum
Ad Kouwenberg

40 jaar

Isidoor van Kemenade
Jeroen Banierink

‘We hebben hetzelfde doel voor ogen’

Meebeslissen over de nieuwe arbodienst. Instemmen met de performance-regeling. Aandacht vragen voor zorgen over Bedrijfsverzorging 2.0. De Ondernemingsraad (OR) leverde in 2022 weer een belangrijke bijdrage aan de organisatie.

Agata Smolders is sinds september de nieuwe voorzitter van de OR. Ze nam het stokje over van Jos Denen, die nu secretaris is. ‘De OR wordt op verschillende manieren betrokken bij belangrijke ontwikkelingen in de organisatie’, vertelt ze. ‘Zo hebben we bij alle grotere veranderingen instemmingsrecht of adviesrecht. En we vragen informatie op bij de directie als we ergens meer over willen weten.’

Goed begeleiden

Zo dacht de OR in 2022 uitgebreid met de directie mee over de keuze voor een nieuwe arbodienst. Jos: ‘Het is belangrijk dat verzuimbegeleiders rekening houden met de medewerkers van AB Werkt. Voor oudere bedrijfsverzorgers bijvoorbeeld, wordt het werk lichamelijk steeds zwaarder. Dit kan leiden tot meer verzuim. We vinden het belangrijk dat mensen hierbij goed worden begeleid.’

Elke dag contact

Bij de keuze voor een arbodienst kwamen ook internationale medewerkers aan bod. ‘Het is belangrijk dat er kennis is van de taal en cultuur van medewerkers’, zegt Agata. ‘Zeker bij mensen die ver van hun naasten

wonen. De nieuwe arbodienst Acture zoekt nu bij kort verzuim elke dag even contact. Dit doen ze zoveel mogelijk in de moedertaal van de medewerker.’

Hetzelfde doel

Een goede samenwerking tussen OR en directie is belangrijk voor AB Werkt. Agata: ‘Je kunt het niet afdwingen, dus ben ik blij dat het bij ons zo goed loopt. Dit betekent niet dat we het altijd met elkaar eens zijn. Wel hebben we hetzelfde doel voor ogen. Dat het goed gaat met AB Werkt, inclusief de medewerkers.’

Stabiel dankzij OR

‘De directie wil graag tot oplossingen komen waar iedereen achter staat’, vertelt Agata. ‘Soms gaan voorstellen een paar keer heen en weer voordat we het helemaal eens zijn. Samen proberen we zoveel mogelijk uit een overleg te halen. Daarom overleggen we ook altijd met de directie voordat we officieel vergaderen. Dit helpt ons allemaal om ons goed voor te bereiden, en tijdens die vergadering snel de diepte in te kunnen gaan. Zo draagt de OR bij aan de kwaliteit van de beslissingen.’

Emoties vertalen

De zorgen en vragen die bij veel medewerkers leven, deelt de OR ook met de directie. In 2022 waren die er over Bedrijfsverzorging 2.0. ‘Mensen vroegen zich af: Wat betekent dit voor mij? Ben ik wel vakbekwaam genoeg?’, zegt Jos. ‘Medewerkers kunnen ook emotioneel zijn. Wij vertalen dit dan door naar de directie. We zeggen dan: “Let op, mensen hebben behoefte aan duidelijkheid.” De directie heeft die vervolgens gegeven.’

In 2022 kwam er ook een oplossing voor iets dat medewerkers al langer bezighield: de bereikbaarheid voor vragen van internationale medewerkers. ‘Eerder was dit een taak van de personeelsbeheerder en van Hospitality’, zegt Agata. ‘Collega’s gaven aan het er eigenlijk niet bij te kunnen hebben. In 2022 is besloten die taak onder te brengen bij de nieuwe Helpdesk Internationale Medewerkers. Hier zijn we blij mee.’



Agata & Jos

‘De directie wil graag tot oplossingen komen waar iedereen achter staat’

De nieuwe helpdesk: nu al onmisbaar

Soms heb je geluk bij een ongeluk. Zoals Iza Wilkosz, die door een ernstig ongeluk lange tijd in de ziektewet belandde, maar nu straalt in een gloednieuw team. Ze werkt op de Helpdesk Internationale Werknemers die afgelopen jaar in het leven is geroepen. Binnen korte tijd heeft de afdeling zich onmisbaar gemaakt.

Een noodlottig ongeval

'Ik werkte voorheen in de commerciële tak van AB Werkt', begint Iza. 'Maar mijn functie verplaatste naar het hoofdkantoor, wat te ver weg voor me was.' Ze koos ervoor om een andere baan te zoeken. Kort daarna sloeg het noodlot toe. 'In 2020 viel een rottweiler me aan. Hij beet me niet, maar beukte zó hard op me in dat mijn knie en onderbeen verbrijzelden. Ik loop nog steeds moeilijk door alle platen en schroeven in m'n been.'

De helpdesk die hielp

Na twee jaar in de ziektewet mag een bedrijf je wettelijk gezien ontslaan. 'Ik was daarom al aan het solliciteren, maar dat schoot niet echt op. De helpdesk kwam op het juiste moment. Ik heb de kennis en ervaring die het kersverse team nodig heeft, dus bood AB Werkt me een plek aan. Wat was ik daar blij mee. AB Werkt ziet mijn potentie, niet mijn verminderde mobiliteit. Daar ben ik ze dankbaar voor.'



'Mijn collega's en ik genieten van de chaos'

Iza – Medewerker Helpdesk

Chaosgenieter

De helpdesk ontlast andere afdelingen. 'Vroeger belden internationale werknemers met allerlei vragen naar hospitality of personeelsbeheer. Die kwamen daardoor amper toe aan hun eigen taken.' Nu bellen werknemers de helpdesk, waar ze sneller en gericht geholpen worden. 'De andere teams hebben meer rust nu wij er zijn. En ik geniet met mijn fantastische collega's júst van de drukte en chaos. Een perfecte verdeling!'

'AB Werkt ziet mijn potentie, niet mijn beperkingen'



Van stagiair naar collega

Stages zijn leerzaam voor studenten én waardevol voor AB Werkt. Een stagiair kan namelijk uitgroeien tot een fijne collega, zoals afgelopen jaar gebeurde bij Twan Dullens (23) en Fenne Brouwers (24).

Kijken naar potentie

Twan vertelt enthousiast over zijn stage. 'Bij AB Werkt zien ze je potentie, krijg je kansen om je te ontwikkelen en maken ze tijd om die met je te bespreken.' Zelf is hij daar een goed voorbeeld van. Na bijna vijf maanden stage kreeg Twan een baan aangeboden als accountmanager. 'In eerste instantie sloeg ik het aanbod af, omdat ik voor mezelf wilde beginnen. Het bijzondere was dat mijn leidinggevende me niet ondankbaar vond, maar juist met me meedacht. Nu werk ik vier dagen in de week bij AB Werkt en bouw ik daarnaast m'n eigen bedrijfje op. Het is een mooi begin.'

Hoofd koel, handen tekort

Fenne liep twee keer een half jaar stage in Goes. Eerst bij accountbeheer, daarna een afstudeerstage. 'Ik kreeg twee contracten aangeboden: accountbeheer of planner. Ik vond het allebei leuk. Gelukkig werd ik door AB Werkt van A tot Z begeleid bij mijn keuze. Nu ben ik planner in een fijn team. Het is dynamisch en chaotisch, vooral omdat we handen tekortkomen. Dat wist ik van tevoren, maar ik heb vertrouwen in de toekomst. AB Werkt is op de hoogte van ons personeelstekort en we verbeteren onze processen tot er een oplossing is. We houden het hoofd koel. Dat is onze kracht.'

Twan – Accountmanager



Fenne –Planner



Vooruitblik 2023

In 2023 ligt de nadruk op het efficiënt en toekomstgericht organiseren van ons werk. Doorlopend kijken naar mogelijkheden om te leren, ontwikkelen en inzetbaar blijven. Daarbij moeten we gebruik maken van slimme en efficiënte mogelijkheden.

*'Ook in 2023
samen
alles eruit halen'*

Enkele relevante thema's:

- Selecteren van een online opleidingsplatform en implementatie hiervan voor holding collega's (voor bedrijfsverzorging vindt implementatie plaats in 2024);
- Vervolgen en optimaliseren van het opleidingsplan en gesprekscyclus voor bedrijfsverzorging;
- Vervolgen leiderschapsontwikkeling;
- Verzuim voor holding beheersen en verzuim bedrijfsverzorging verder verlagen;
- Gezond en veilig werken verder stimuleren, bijvoorbeeld door de RI&E en BHV te actualiseren en optimaliseren;
- Vitaliteitsregeling actualiseren;
- Implementeren van een managers-/werknemersportal voor holding collega's;
- Regie op instroom, doorstroom en uitstroom vergroten;
- Het personeelsbestand van bedrijfsverzorging kwantitatief en kwalitatief passend maken bij de recente ontwikkeling van de marktvrage;
- Het thema diversiteit & inclusiviteit nadrukkelijker plaats geven in ons sociaal beleid;
- Herijking functiewaardering;
- Werken aan onze employer branding, wie zijn we bij AB Werkt en waar staan we voor?

Samenstelling personeelsbestand per 31 december 2022

VAST CONTRACT



HOLDING: 101
BEDRIJFSVERZORGING: 52

TIJDELIJK CONTRACT



HOLDING: 41
BEDRIJFSVERZORGING: 3

FULLTIME



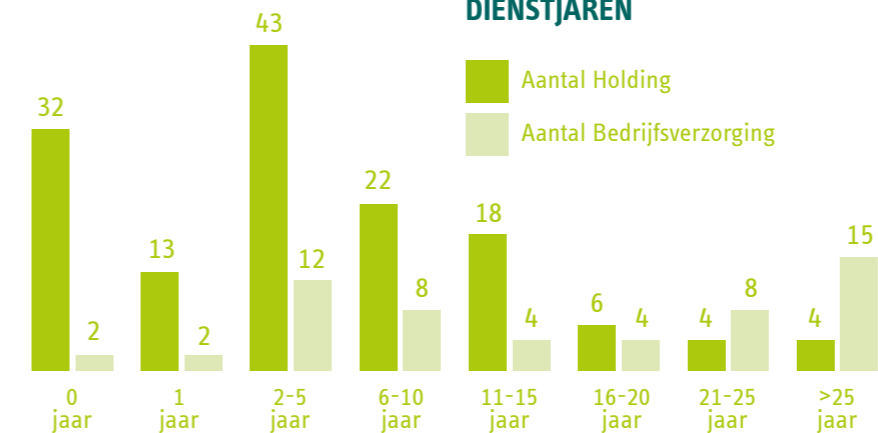
HOLDING: 66
BEDRIJFSVERZORGING: 42

PARTTIME



HOLDING: 76
BEDRIJFSVERZORGING: 13

DIENSTJAREN



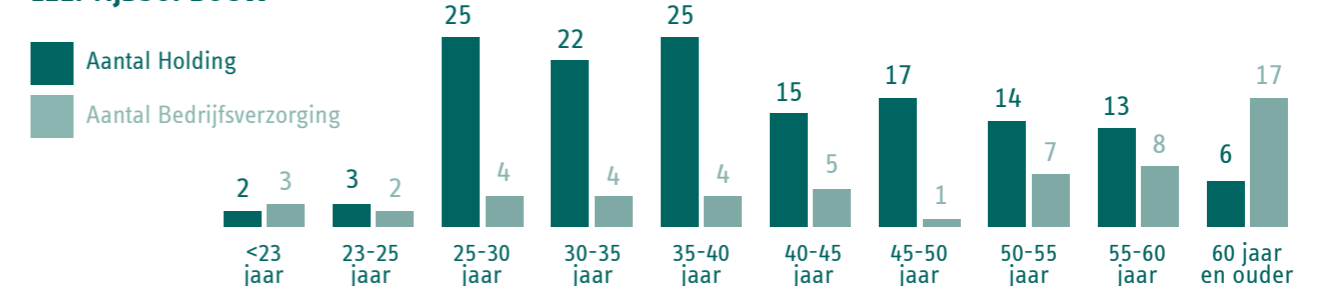
MAN

HOLDING: 64
BEDRIJFSVERZORGING: 55

VROUW

HOLDING: 78
BEDRIJFSVERZORGING: 0

LEEFTIJDOPBOUW



Het Directieteam

Jack Janssen
Algemeen Directeur



Ferry Beks
Commercieel Directeur



Daniëlle Royakkers
HR Directeur

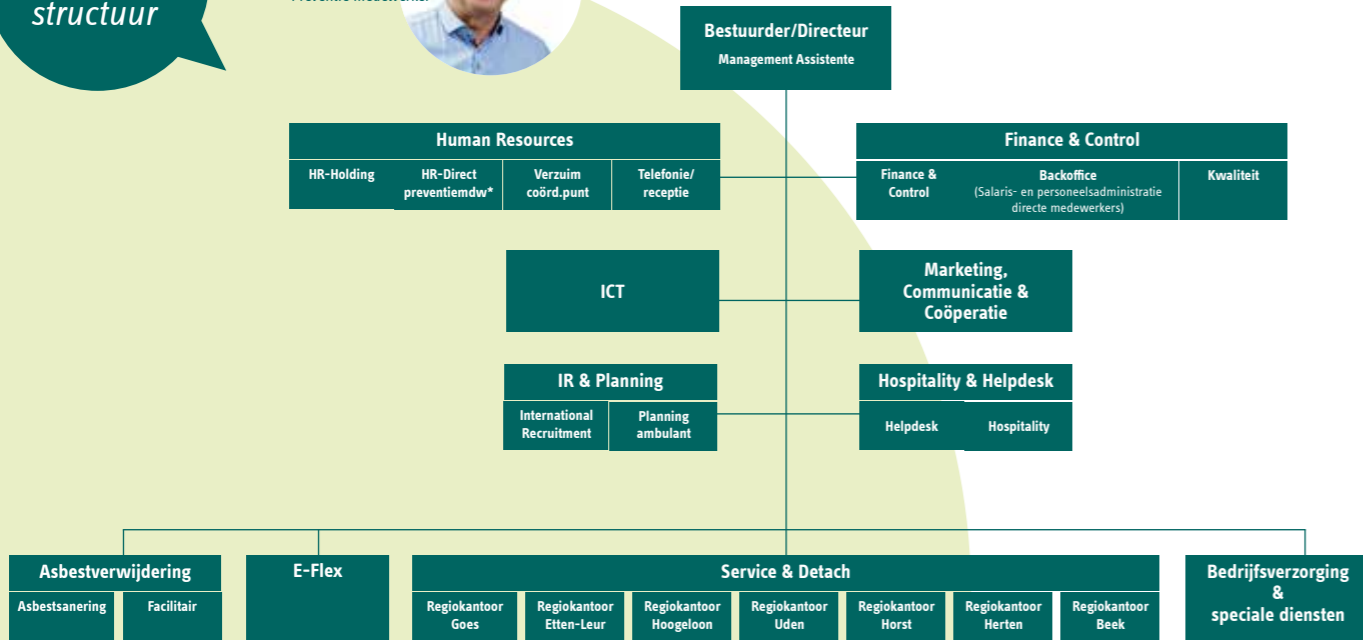


Piet Claessen
Financieel Directeur



De organisatie structuur

*Hans Vrenken
Preventie medewerker



Ondernemingsraad (OR)



Agata Smolders (Voorzitter)



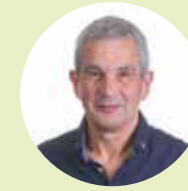
Jos Denen (Secretaris)



Edwin Robins



Frank Coopmans



Harry ten Haaf



Jos Roberts



Magdalena Jasinska



Maikel Geurts



Martin Hulsink



Monique van de Waarenburg



Olivia John

Raad van Commissarissen (RvC)



Ankie Wijnen



Fons Kersten



Jos de Theije



Wilbert Mans



Nicole Eggermont



Bart Kroon

Vertrouwenspersonen AB Werkt:



INTERN:
Erwin Bonn 



EXTERN:
Agnes Vluggen (Merlijn Groep)

Nico

(Nederlandse medewerker)

Jij helpt mij aan een passende baan en zorgt goed voor mij als medewerker

Tekla

(Internationale medewerker)

Jij helpt mij aan een leuke baan, goede huisvesting/vervoer en een thuisgevoel in Nederland

Bert

(Opdrachtgever/klant)

Jij helpt mij aan de juiste (internationale) medewerkers om het werk op mijn bedrijf gedaan te krijgen

Ben

(Lid van de Coöperatie)

Jij helpt mij in tijden van afwezigheid met bedrijfsverzorging en staat voor de agrarische sector

**In samenwerking met:**

i-Dee | Dewi van de Wall - Thomassen
Schrijf-Schrijf bureau voor contentcreatie
Duz&Co
John Voermans Fotografieert
Alle geïnterviewden

AB
WERKT | ZUID-NEDERLAND