

WERK *in* WOORD

*Veerkracht in
dynamisch jaar*

In dit nummer...

Directeur Jack Janssen: 'Extra aandacht voor veilig werken'

Marieke van de Kerkhof: Bedrijfsverzorging 2.0

Schaapsherders Wim en Joke:

'We kunnen ons weer op onze kuddes focussen'

Van papier naar 'altijd hier'

De digitale nieuwsbrief van AB Werkt

Als ondernemer wil je inspelen op een tijd die bol staat van verandering, maar die ook kansen biedt. Dat betekent: continu op de hoogte zijn van de allerlaatste ontwikkelingen. Bijvoorbeeld op het gebied van personeel en arbeid.

Nieuwsbrief in plaats van dit magazine

Tot vorig jaar ontving je van ons drie keer per jaar dit magazine. Boordevol verhalen, informatie en interviews. Het papieren magazine volstaat in deze tijd niet meer. Daarom ontvang je regelmatig van ons een nieuwsbrief per e-mail.

Spambox

Nog nooit de nieuwsbrief ontvangen? Bekijk de spam in de mailbox om zeker te zijn dat je de nieuwsbrief in Postvak IN ontvangt.

Jaarlijks Werk in Woord

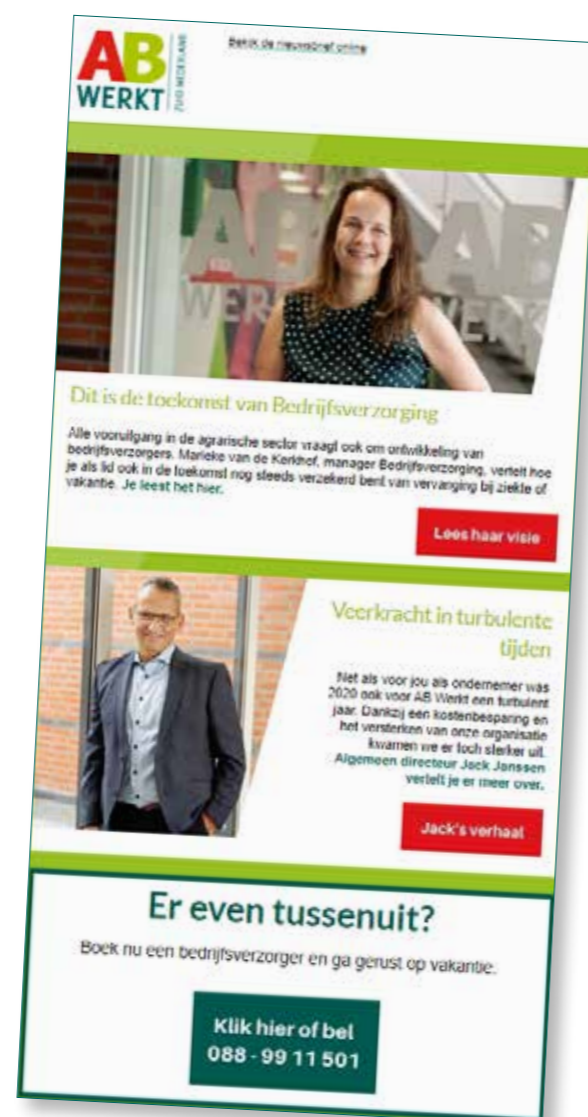
Omdat het papieren magazine altijd goed gewaardeerd werd, sturen we nu jaarlijks de Werk in Woord toe. De focus blijft echter op online, met de digitale nieuwsbrief en onze website.

Vernieuwde nieuwspagina – ab-werkt.nl/actueel

Je kunt op elk moment van de dag terecht op onze vernieuwde internetpagina: ab-werkt.nl/actueel. Hier vind je ervaringsverhalen van medewerkers en klanten, maar ook actuele informatie en AB gerelateerde nieuwsberichten.

Als AB Werkt willen we altijd verbeteren. Daarom zijn we benieuwd naar jouw reactie op de nieuwsbrief. We horen het graag via communicatie@ab-werkt.nl.

Team Marketing & Communicatie
AB Werkt



...en verder...

- 8 Zo blijven jij en je medewerkers fit en vitaal
- 12 Geboren boerinnen op de Heidebloem
- 20 Ankie Wijnen, voorzitter RvC:
'Vol vertrouwen de toekomst in'

Directeur Jack Janssen:

Veerkracht in dynamisch jaar



Wat was 2020 voor een jaar voor AB Werkt?

'Het jaar stond voor AB Werkt in het teken van een forse kostenreductie. Dat was nodig vanwege een afnemende arbeidsvraag vanuit de agrarische sector. We zien daar ontwikkelingen als een krimpend aantal veehouderijen, gecombineerd met een toenemende robotisering en lagere rendementen. Daar kwamen voor onszelf begin 2020 de negatieve gevolgen van de Wet arbeidsmarkt in balans en vervolgens de coronapandemie overheen. Dit dwong ons om te werken aan een slagvaardigere en meer competitieve organisatie.'

Wat betekende dit voor de organisatie?

'We hebben afgeschaald waar het kon en dat verliep redelijk voortvarend. Uiteindelijk zijn we er in 2020 in geslaagd om ons kostenniveau drastisch terug te brengen. Gelukkig bleef de organisatiecultuur ondanks alle ontwikkelingen erg goed. Ik denk dat dit mede komt doordat we medewerkers snel perspectief gaven. De meeste mensen zagen zelf ook dat er iets moest gebeuren om de organisatie toekomstbestendig

>>

>> te houden. Daardoor kwamen we in de vreemde situatie waarin we aan de ene kant gedwongen afscheid namen van medewerkers, terwijl we tegelijkertijd anderen bleven opleiden en nieuwe kansen gaven.'

Wat is AB Werkt anders gaan doen?

We hebben uiteraard kritisch in de spiegel gekeken: hoe kon het gebeuren dat we onszelf in deze positie hadden gebracht? We concludeerden dat we na de fusie een aantal zaken centraal zijn gaan organiseren – zoals de huisvesting van internationale medewerkers – waardoor we marktsignalen en potentiële risico's te laat in het vizier kregen. Zo hadden we soms te weinig en vaak veel te veel huisvesting beschikbaar. Die slechte bezettingsgraad kostte ons uiteindelijk onnodig handenvol geld.

Een belangrijke stap in 2020 was dan ook dat we erkennen dat we niet alles centraal kunnen organiseren. We hebben kantoormanagers budgetverantwoordelijk gemaakt voor bepaalde zaken. Dat leidde er in het geval van de huisvesting bijvoorbeeld toe dat we van een bezettingsgraad van zo'n 60 procent groeiden tot boven de tachtig procent. Een enorme stap op het gebied van de verbetering van onze exploitatie. In 2020 startten we ook met opleidings- en ontwikkelingsprogramma's voor onze accountmanagers. We wilden namelijk dat naast de kostenreductie onze commerciële slagkracht op peil bleef.'

Wanneer zag je verbetering?

'Gaandeweg ging in 2020 onze omzet en ons resultaat omhoog. We leerden ook beter omgaan met de gevolgen van corona, net als onze klanten. Toen er in Nederland in het derde kwartaal steeds meer mogelijk werd omdat de lockdown versoepelde, konden we redelijk normaal ons werk uitoefenen en vraag en aanbod met elkaar matchen. Vanuit de markt kwam weer meer vraag naar personeel en tegelijkertijd was onze organisatie afgeslankt en efficiënter. Uiteindelijk schreven we over 2020 zwarte cijfers – een knap resultaat!'

Hoe kijk je zelf terug op 2020?

'Een positieve verrassing vond ik de score uit ons medewerkerstevredenheidsonderzoek eind 2020 identiek was aan die van een jaar eerder. Dat is een buitengewoon goede uitslag als je bedenkt in welke situatie we zaten. Daar ben ik dan ook keitrots op. Het toont wat mij betreft aan dat de veerkracht van AB Werkt en de medewerkers enorm groot is. En dat is belangrijk voor een bedrijf dat actief is in een dynamische markt.'

Pagina 20:

"Vol vertrouwen de toekomst in". Met voorzitter van RvC Ankie Wijnen.



«« Dankzij een kostenbesparing en het versterken van onze organisatie kwamen we er toch sterker uit »»

«« Werken aan een slagvaardigere en meer competitieve organisatie »»

Roadmap naar de toekomst:

Bedrijfs- verzorging 2.0



“ Via een roadmap voor de komende jaren zorgen we dat onze Bedrijfsverzorging aan de wensen van leden blijft voldoen ”

Melkmachines, voedercomputers en steeds meer data. Alle vooruitgang in de agrarische sector vraagt ook om ontwikkeling van bedrijfsverzorgers. Marieke van de Kerkhof vertelt hoe leden ook in de toekomst nog steeds verzekerd zijn van vervanging bij ziekte of vakantie.

Het werkveld Bedrijfsverzorging kent na elf jaar weinig geheimen voor Marieke van de Kerkhof. Ze is nu twee jaar Manager Bedrijfsverzorging en Specialistische Diensten bij AB Werkt. Daarvoor vervulde ze er de rol van planner en teamleider. Het mooiste aan haar baan? ‘Dat ik met collega’s echt iets kan betekenen voor leden. Vooral bij ziektevervanging lossen we een acuut probleem op en zorgen we ervoor dat een bedrijf doordraait.’

Flexibele planning

Bij AB Werkt lopen 56 bedrijfsverzorgers rond, zowel fulltimers als parttimers. ‘Allemaal in vaste dienst van AB Werkt’, vertelt Marieke. De grootste uitdaging is het afstemmen van de vraag van een lid en het aanbod van

de juiste bedrijfsverzorgers. ‘Het liefste hebben we onze mensen natuurlijk continu aan het werk. Maar we kunnen niet vooraf inplannen wanneer leden ziek worden of met vakantie gaan. Daarom hanteren we een hele flexibele planning en werken we vraaggestuurd.’

Empathische mensen

Hoewel alle bedrijfsverzorgers unieke kwaliteiten bezitten, hebben ze volgens Marieke ook veel gemeen. ‘Bedrijfsverzorgers zijn flexibel en kunnen snel schakelen. Als ze op een bedrijf komen, weten ze daardoor snel waar bijvoorbeeld het bedieningsmechanisme van de melkmachine is en hoe het klimaatsysteem werkt. Ook kunnen ze direct oplossingen bedenken voor zaken waar ze tegenaanlopen. Daarnaast beschikken ze over een groot verantwoordelijkheidsgevoel. Bedrijfsverzorgers zijn zich ervan bewust dat ze iemands bedrijf runnen en te maken hebben met levende dieren of gewassen waar ze voor moeten zorgen. Tot slot zijn het empathische mensen die zich goed in een ander kunnen inleven.’

Automatische melksystemen

De agrarische sector verandert de laatste jaren snel. Dus is het belangrijk dat Bedrijfsverzorging ook in de toekomst toegevoegde waarde kan leveren voor leden. Daarom ontwikkelde AB Werkt een visie op Bedrijfsverzorging 2.0., vertelt Marieke. ‘Hierin beschrijven we de ontwikkelingen die we zien bij opdrachtgevers, zoals toenemende schaalvergroting, digitalisering en robotisering. Daarnaast benoemen we hoe we daar het beste op kunnen insprijngen en wat dit betekent voor onze mensen. De sector vraagt steeds meer om specifieke vaardigheden. Van het besturen van computers en het

>> interpreteren van data tot het bedienen van automatische melksystemen. Via een roadmap voor de komende jaren zorgen we dat onze Bedrijfsverzorging aan de wensen van leden blijft voldoen.’

Interessant en afwisselend

Duurzame inzetbaarheid is hierin volgens Marieke een belangrijk thema. ‘Daarbij gaat het om een continue ontwikkeling van onze mensen, bijvoorbeeld op het gebied van automatisering. Ook streven we ernaar dat onze bedrijfsverzorgers hun kwaliteiten en vakmanschap kunnen blijven inzetten. We zien namelijk een trend dat vooral makkelijk overdraagbaar werk wordt uitbesteed. Terwijl wij mensen in dienst hebben die in staat zijn om een heel bedrijf te runnen.

Onze leden hebben dus ook een belangrijke sleutel in handen om het werk interessant en afwisselend te

houden voor onze bedrijfsverzorgers en zo ons corps op peil te houden. Hetzelfde geldt voor AB Werkt zelf: hoe makkelijker wij het onze leden maken om onze bedrijfsverzorgers goed in te zetten, hoe groter de kans dat dit lukt.’

Fruitsnoeien en veeschieren

Ook kijkt AB Werkt hoe de coöperatie via Bedrijfsverzorging extra meerwaarde kan geven aan het lidmaatschap. Marieke: ‘Daarbij gaat het om de vraag: wat kunnen we nóg meer doen dan ziekte- en vakantievervangings? Onze bedrijfsverzorgers hebben bijvoorbeeld diverse specialistische diensten in huis, zoals fruitsnoeien, klauwverzorging en veeschieren. Ook hiervan willen we onze leden meer laten profiteren. Uiteindelijk streven we ernaar om met een gezonde afdeling Bedrijfsverzorging ook in de toekomst tegemoet te blijven komen aan de wensen van onze leden.’

“ De grootste uitdaging is het afstemmen van de vraag van een lid en het aanbod van de juiste bedrijfsverzorgers ”



Zo blijven jij en je medewerkers fit en vitaal



Voel je je goed, dan gaat alles beter. Zowel thuis als op het werk

Een derde van alle werkenden kampt met gezondheidsklachten. Gelukkig heb je een goede gezondheid deels zelf in de hand. Wat kun jij zelf doen om fit en vitaal te zijn? En hoe zorg je dat je medewerkers niet door ziekte uitvallen?

Voor jou als werkgever is een belangrijke taak weggelegd om je mensen te helpen. Dat kun je doen door je processen hierop in te richten. Door te zorgen voor goede hulpmiddelen. Maar ook door zelf het goede voorbeeld te geven. Zorg goed voor je eigen gezondheid en welzijn en laat daarmee ook zien hoe belangrijk je dit vindt. Bespreek het regelmatig. Niet alleen in functioneringsgesprekken, maar ook bij de koffie of de lunch.

Belangrijkste factoren voor je vitaliteit

Er is dus veel dat je zélf kunt doen aan een goede gezondheid. Door wat je eet. Wat je aan beweging doet. Hoe je privéomstandigheden zijn. En ook wat er tussen je oren gebeurt. Heb je langdurig last van stress, dan raak je overspannen. Of je ontwikkelt allerlei lichamelijke klachten zoals hart- en vaatziekten, ernstige migraine of rugpijn.

Dit kun je zelf doen om sterk en vitaal te zijn

1. Kies voor goede voeding

Eigenlijk is dit niet heel ingewikkeld. Stop met het eten van (teveel) suiker, beperk koffie tot maximaal 2 kopjes per dag, wees matig met vlees, eet geen producten met witte tarwe maar alleen volkoren en eet veel groenten en fruit. Matig je alcoholinname. O ja, en drink 2 liter water per dag.

2. Kom in beweging

Tegenwoordig zitten we te veel. Daardoor gebruiken we onze spieren te weinig. Ook is veel zitten niet goed voor je hersenen en het opbouwen van je weerstand. Je lijf moet in beweging zijn om te zorgen dat alle processen goed door blijven gaan.

Heb je een fysiek beroep, dan ben je al veel in beweging. Je denkt dan vast dat je dat niet meer aan sport hoeft te doen. Toch is dat niet waar. Vaak zie je dat de bewegingen op het werk eenzijdig zijn. In dat geval is het belangrijk om ook je andere spieren goed te blijven gebruiken. Krachtoefeningen zijn dan een aanrader. Daarnaast is het heel belangrijk om te zorgen dat je je werk op de juiste manier doet. Waardoor je je rug en knieën bijvoorbeeld het minste belast.

Zit je veel, dan wordt het tijd om in beweging te komen. Zet een stappenteller op je telefoon en probeer 10.000 stappen per dag te maken. Laat de auto vaker staan, maak tussen de middag een wandeling en haal in het vervolg zelf je koffie in plaats van je door je collega te laten bedienen. Dan heb je zo extra stappen te pakken.

3. Zorg voor genoeg rust, slaap en je innerlijke mens

Stress is misschien wel de grootste sluipmoordenaar. Eén op de zes Nederlanders, dat zijn ruim 1,2 miljoen mensen, ervaren ernstige psychische klachten. We maken ons zorgen, lopen op onze tenen, nemen te weinig rust. Dat kan door allerlei omstandigheden. Omdat het thuis niet lekker loopt. Of omdat je het niet naar je zin hebt op je werk.

>> Helaas kom je dan vaak in een neerwaartse spiraal terecht. Daar kom je bijna niet meer uit. Doordat je stress voelt, ga je ongezonder eten. Die frikandel, het gebak of dat biertje wordt dan een verleidelijke manier om jezelf te troosten. Daardoor voel je je nog minder goed. Je slaapt slechter. En slecht slapen zorgt ervoor dat je weerstand helemaal onderuitgaat.

Ervaar je geestelijke druk? Onderneem actie. Neem het serieus. Heb je zorgen over je bedrijf? Blijf er niet mee zitten. Bespreek het met je adviseurs of huur een coach in die je helpt om de zaak onder controle te krijgen.

Heb ook oog voor je medewerker. Merk je dat iemand niet meer zo vrolijk is, een matte indruk maakt? Maak het bespreekbaar en help waar je kunt. Misschien kun je hem of haar tijdelijk ander werk laten doen. Een training laten volgen. Kijk wat er nodig is zodat iemand zich beter gaat voelen. Want de volgende fase is dat je medewerker ziek thuis zit.

4. Investeer in je sociale omgeving

Wij mensen zijn sociale dieren. Familie, vrienden, een lieve partner, collega's: ze zijn allemaal heel belangrijk voor ons welzijn. We willen ons verbonden voelen. Het is dan ook van belang dat je investeert in je omgeving. Mensen ziet en spreekt. Die aandacht heb je echt nodig.

Misschien denk je dat het onzin is. Dat jij dat niet nodig hebt. Toch zijn er veel onderzoeken die het verband aantonen tussen een goede sociale omgeving en een lang en gezond leven. Wist je bijvoorbeeld dat man-

nen met een relatie gemiddeld 4 jaar langer leven en dan hun vrijgezelle soortgenoot? Dat is wat het sociale aspect met je doet. Onderschat dat niet. Het is de basis voor je gezondheid.

Ga met vitaliteit aan de slag! En praat erover

Verandering begint met bewust worden. We kunnen allemaal zelf iets doen aan onze gezondheid. Aan onze vitaliteit. In principe is dat niet moeilijk. Terwijl het zo essentieel is. Voel je je goed, dan gaat alles beter. Zowel thuis als op het werk. Dat geldt ook voor je medewerker. Jij bent een heel belangrijke factor in het welzijn van je mensen. Heb hier aandacht voor. Dat betaalt zich dubbel en dwars terug. Niet alleen doordat je minder ziekteverzuim hebt, maar gelukkige en gezonde mensen zijn productiever en leveren kwalitatief beter werk. Een win-win situatie dus.

AB Werkt gaat werken met een persoonlijk vitaliteitsbudget voor medewerkers die bewust aan de slag gaan met vitaliteit. Meer informatie volgt in de nieuwsbrief.

Vind je die bewustwording lastig? Zoek dan iemand die je daarbij kan helpen. Het belangrijkste is: blijf er niet mee zitten maar kom in actie.

AB Werkt tijdens coronatijd

We gaan meer en meer terug naar 'het oude normaal', een samenleving zonder coronamaatregelen. Tijdens de corona pandemie was AB Werkt er alles aan gelegen om voor onze (internationale) medewerkers én opdrachtgevers een veilig werkomgeving te scheppen.

De uitdaging was er bijvoorbeeld om medewerkers die vanwege corona thuis zaten, te plaatsen in andere sectoren. Als werkspecialist in de agrarische sector heeft AB Werkt een belangrijke rol voor het behoud van de voedselketen. De inzet van internationale werknemers helpt daar zeker bij, óók in coronatijd. Maar juist voor deze mensen is het extra spannend om in een 'vreemde omgeving' om te gaan met alle onzekerheden en maatregelen vanwege corona.



Filmpje: coronabeleid AB Werkt – testen in 3e golf



Scan de QR code*

Filmpje: huisvesting Egchel in coronatijd



Scan de QR code*

*Scan met de camera functie van je smartphone de QR code en je wordt automatisch doorgelinkt naar het filmpje op ons Youtube kanaal.

Klanten waarderen dienstverlening AB Werkt

7,3

Klanten van AB Werkt zijn tevreden over de dienstverlening van AB Werkt. Gemiddeld waarderen ze deze met een 7,3. Een mooi cijfer, dat overeen komt met de uitkomst van het klanttevredenheidsonderzoek van vorig jaar.

In totaal vulden **183 (4%)** klanten het onderzoek in. De resultaten zijn belangrijk voor ons, omdat wij hiermee inzicht krijgen in wat we goed doen en wat beter kan. Zo kunnen we onze dienstverlening aan jou verder verbeteren.

De belangrijkste conclusies:

- Klanten geven de dienstverlening van AB Werkt gemiddeld een **7,3**;
- De algehele tevredenheid is daarmee net zo hoog als in **2019**;
- Het contact met zowel de accountmanager als de vestiging/afdeling wordt goed beoordeeld;
- Aandachtspunt voor het verbeteren van de tevredenheid is het 'commercieel beleid'.

Een ruime meerderheid van de klanten (**82%**) geeft aan dat AB Werkt aan de verwachtingen heeft voldaan. De werknemers van AB Werkt worden bij uitzenden en detacheren beoordeeld met een **7,4**. Voor bedrijfsverzorgers ligt dit cijfer zelfs nog iets hoger: **7,9**.

Goed contact

Klanten hadden het vaakst contact met een accountmanager van AB Werkt (**94%**). Dat contact wordt goed beoordeeld, met een **7,9**. Ook het contact met vestigingen en afdelingen van AB Werkt worden positief ervaren. De contractuele afhandeling scoort een **7,5** en wordt belangrijk gevonden als het gaat om de algemene tevredenheid.



Medewerkers geven AB een 7,5

De belangrijkste conclusies:

- Medewerkers geven de dienstverlening van AB Werkt gemiddeld een **7,5**;
- Zij zijn het meest tevreden over de samenwerking met collega's, de werkomstandigheden en hun leidinggevende;
- Belangrijkste aandachtspunten voor AB Werkt zijn het contact met en ontwikkeling van medewerkers.

Een speciale werkgroep gaat de komende maanden aan de slag met de verbeterpunten. We danken alle klanten en medewerkers die het onderzoek hebben ingevuld.



Geboren boerinnen op de Heidebloem

Van werknemer tot ondernemer, op Franssen & Heesmans Melkgeitenhouderij wordt gewerkt met passie. Dat bewijzen twee sterke dames uit het Noord-Brabantse dorpje De Rips. Ze leggen hun bijzondere band uit. 'Onze sterke band zorgt dat we veilig en vertrouwd kunnen samenwerken.'

'Heidebloem'. Dat is de oorspronkelijke naam van deze boerderij, die je nog op de gevel uit 1927 kunt lezen. In een kleine eeuw is het familiebedrijf al door vier dochters overgenomen. Inmiddels heet het Franssen & Heesmans Melkgeitenhouderij, en is het in handen van Nicole Heesmans en haar partner Teun.

Nicole

Als kind droomde Nicole ervan om de boerderij ooit over te nemen van haar ouders. Maar eenmaal op school verbreedde ze al snel haar horizon. Ze belandde in de techniek en het laboratoriumonderzoek en werkte bij verschillende bedrijven. Toch bleef de boerderij haar trekken. In 1996 gooide ze haar carrière om, en ging met haar ouders in maatschap. Er moest wel een belangrijke keuze worden gemaakt, want een gemengd bedrijf had geen toekomst.

Waarin konden ze het beste doorgaan? 'Koeien, varkens, zelfs konijnen passeerden de revue.' Na een bezoek aan een melkgeitenhouderij waren ze verkocht. 'Geiten zijn het einde!'

Judith

Judith van der Weijst groeide op in Milheeze vlakbij de Heidebloem, óók in een boerengezin. Haar ouders hebben een melkveebedrijf, dat haar zus op dit moment overneemt. Judith hoefde geen eigen bedrijf. De reden: 'Dat is niet zo mijn ding.' Maar dat ze van het boerenleven hield, dat was duidelijk. Ze volgde de opleiding Veehouderij niveau 4, studeerde Bedrijfskunde en Agribusiness op de HAS, en deed ervaring op in Nieuw-Zeeland en Australië. En via een stage belandde ze op een dag bij 'de burens': een melkgeitenhouderij waar ze nooit meer weg zou gaan.

Gouden tip

'We begonnen met 600 melkgeiten, maar inmiddels zijn het er al duizend', rekt Nicole voor. 'Daarom maakten we in 2015 de stap om extern personeel in te zetten.' Eerst namen ze mensen rechtstreeks of via payroll in dienst, maar dit werd snel te complex. Een boer uit de buurt verwees >>

“Werken met dieren is prachtig, en ook de diversiteit maakt dit werk bijzonder. We leven met de seizoenen, maar geen dag is hier hetzelfde”

>> naar het toenmalige AB Brabant. 'Dat werkt zo handig, want ze nemen je alles uit handen', zei hij. Het bleek een gouden tip. Sinds vijf jaar is ook Judith in dienst via AB Werkt. Na al die jaren voelt ze zich kind aan huis, en op de vraag wat ze het leukste vindt is Judith resoluut: 'Alles.'

Veren

Gevraagd om iets over elkaar te zeggen, borrelen er allerlei complimenten op. 'Judith werkt heel zelfstandig', vertelt Nicole. 'Ze is flexibel, gedreven én efficiënt! In korte tijd krijgt ze veel gedaan. Ook is ze vakbekwaam, diergericht, en staat ze altijd klaar voor het bedrijf en het team.' Judith vult aan: 'Nicole is heel betrokken, ook bij mijn persoonlijke leven. Onze sterke band, en de gemeenlijkheid waarmee die gepaard gaat, zorgt dat we veilig en vertrouwd kunnen samenwerken.'

'Toen Judith van de HAS kwam was ze zoekende', vertelt Nicole. 'Het is dan waardevol om als werkgever naast je medewerkers te staan. Om mee vooruit te kijken, en iets te ondernemen. Met hulp van AB Werkt boden we haar een coachingstraject aan.' Inmiddels heeft Judith ook twee cursussen gevolgd, specifiek voor melkgeitenhouderij. Hierdoor maakt ze mooie stappen in haar ontwikkeling en begeleidt ze nu stagiaires.

Passie

Wat maakt dit werk zo 'fantastisch mooi'? Daarover is Nicole gepassioneerd: 'Werken met dieren is prachtig, en ook de diversiteit maakt dit werk bijzonder. We leven met de seizoenen, maar geen dag is hier hetzelfde. Fokkerij, voeding, financiën, gezondheid – alles komt voorbij. En natuurlijk is het mensenwerk, we moeten de klus samen klaren.' Ook dat het bedrijf aan huis zit, vindt Nicole een voorrecht. 'Ik kan er zowel voor mijn kinderen als voor mijn werk honderd procent zijn.'

Ook Judith spreekt met passie over haar werk. 'Je ziet de dieren opgroeien, van lammetjes tot mooie sterke melkgeiten. En het is bijzonder dat je daar invloed op hebt. De eerste vier voedingen geef je per fles, dus persoonlijk contact is er al vanaf begin. Ieder nieuw lammetje wil ik even goed behandelen en laten ontwikkelen tot een sterke duurzame geit. Dat is een prachtige uitdaging.'



Directeur Jack Janssen:

Veilig naar het pensioen – dat is waar we het voor doen!



“Als intermediaire organisatie hebben we het welzijn en de veiligheid van onze medewerkers niet honderd procent in eigen hand”

Een volle bankrekening, mooie auto of groot huis. Veel mensen dromen ervan, terwijl je je waardevolste bezit elke dag binnen handbereik hebt: je gezondheid. Er is niets belangrijker dan vitaal je oude dag kunnen doorbrengen. Dat vinden we ook bij AB Werkt. Dus doen we ons best om iedereen veilig naar z'n pensioendatum te krijgen. En daar hebben we ook werkgevers en medewerkers bij nodig.

Misschien denk je: waarom besteedt AB Werkt juist nu extra aandacht aan veiligheid? Gaat er dan zoveel mis? Zeker niet! Ik denk dat ons werkveld nooit veiliger is geweest dan nu. De laatste jaren is er veel verbeterd in bijvoorbeeld de mechanisatie van het werk om mensen te ontlasten. Zo zijn er veel ergonomische hulpmiddelen geïntroduceerd, zoals transportbanden en stapelrobots. Dat neemt niet weg dat er nog steeds werkzaamheden zijn die fysiek belastend kunnen zijn, bijvoorbeeld het werk met dieren. Maar ook zijn er mentale uitdagingen, bijvoorbeeld bedrijfsverzorgers die te maken krijgen met een gezin waar iemand ernstig ziek is.

Andere wereld, grotere gevolgen

Ook op het gebied van wetgeving staat de wereld niet stil. Als je vroeger op je 50e serieuze klachten kreeg,

“We nemen veiligheid dus niet meer voor lief, maar vertalen het door naar concrete acties”

ging je de WAO in. Tegenwoordig word je als werknemer geacht dan (samen met je werkgever) passend werk te zoeken en door te gaan tot je 67e. Daarom is in het cao-overleg met de vakbonden duurzame inzetbaarheid zo'n belangrijk thema. Ook is de aansprakelijkheid na een ongeval anders dan vroeger. Voorheen draaide de overheid daar grotendeels voor op. Maar de laatste jaren komen de kosten vooral op het bordje van de werkgever terecht. Iedereen begrijpt dus dat de consequenties van een bedrijfsongeval groot zijn. Voor de ondernemer, voor AB Werkt en natuurlijk voor de medewerker zelf.

Van reageren naar het voortouw nemen

AB Werkt heeft besloten onze maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen op het gebied van veilig werken. Om eerlijk te zijn vinden we dat we in het verleden te weinig aandacht gaven aan dit thema. Natuurlijk: we volgden de regelgeving, maar we deden er geen schepje bovenop. Dat gaat nu veranderen. We willen niet langer alleen maar afvinken wat er moet, maar we steken er extra energie in om mensen veilig en gezond naar het pensioen te krijgen. In 2021 gaan we in gesprek met klanten en leden rondom gedrag, bewustwording en het stimuleren van veiligheid op de werkvloer. Wat betekent veilig werken en wat hebben klanten, medewerkers en AB Werkt nodig om dat in de praktijk te brengen? Ook gaan we medewerkers en werkgevers beter informeren.

Onze route naar nog minder ongevallen

We nemen veiligheid dus niet meer voor lief, maar vertalen het door naar concrete acties. Daarvoor brengen we nu allerlei cijfers in kaart. Zoals: wat speelt er op het gebied van veiligheid, hoeveel incidenten zijn er

>> precies, wat gebeurt er binnen specifieke sectoren? We hebben ook goede gesprekken over veiligheid gehad met de medewerkers van de regiokantoren, die natuurlijk dicht op onze opdrachtgevers zitten. Zo willen we onze verzuim- en ongevallencijfers – die overigens redelijk stabiel zijn de laatste jaren – nog verder omlaag brengen. Dat past ook bij het nieuwe AB Werkt, waarbij we veel meer sturen op data, voortgang en resultaten.

Veiligheid draait om houding en gedrag

Zoals gezegd: veilig het pensioen halen is geen verantwoordelijkheid van AB Werkt alleen. We hebben ook opdrachtgevers en werknemers daarbij nodig. Als intermediaire organisatie hebben we het welzijn en de veiligheid van onze medewerkers niet honderd procent in eigen hand. We kunnen van bedrijven eisen dat

alles daarvoor op orde is – en dat doen we ook. Maar veiligheid gaat niet alleen om extra regels, informatie en hulpmiddelen. Voor een heel belangrijk deel gaat het om houding en gedrag. Wanneer iemand ziet dat de veiligheid op de werkvloer niet goed geregeld is, moet diegene dat bijvoorbeeld kunnen melden. Of het ons laten weten als dat geen resultaat oplevert.

Je kunt dus van ons de komende tijd meer verwachten rondom veilig werken. Als medewerkers van AB Werkt volledig gezond en vitaal hun pensioen halen, is deze missie wat mij betreft meer dan geslaagd.

‘AB biedt de helpende hand’

Fruiteeltbedrijf en winkelboerderij Hoogstrate in Zeeland beleefde een ongekend hectisch jaar. Arianne Hoogstrate vertelt hoe alles gelukkig toch nog op z'n pootjes terecht kwam.

Het verhaal van Arianne



Scan de QR code*

*Scan met de camera functie van je smartphone de QR code en je wordt automatisch doorgelinkt naar het filmpje op ons YouTube kanaal.

Schaapherders Wim en Joke:

‘We kunnen ons weer op onze kudde focussen’

Schaapherder: het klinkt als een romantisch beroep. Bij dag en dauw de heide op, met een kudde schapen en herdershond aan je zij. Wim Jans van Landschapsbeheer ‘t Nabbe gat in Zeeland (gemeente Uden) haalt ons een beetje uit de droom.

‘Die mooie momenten zijn er zeker’, zegt hij. ‘Maar het is ook hard werken. Er komt veel bij kijken.’ Hij heeft er dagelijks zijn handen vol aan. Heel handig dus, vindt hij zelf, dat AB Werkt hem met een aantal zaken kan ontzorgen.

Samen met zijn vrouw Joke en collega’s Anneloes en Geert start Wim iedere ochtend om 8 uur zijn werkdag. De werkzaamheden worden besproken en verdeeld, zodat iedereen aan de slag kan. Wat er zoal moet gebeuren, verschilt per dag. Meestal

bezoekt iedere medewerker één van de vijf kuddes om daar nieuwe netten op te bouwen en de schapen een stukje te verplaatsen. Daarnaast is er ook nog werk op de stal, waar de overige schapen verzorgd worden. Zeker aan het begin van het jaar, wanneer alle lammetjes geboren worden.

Nieuw begin

Voordat Wim aan de slag ging als schaapherder, runde hij samen met vrienden een veehouderij bestaande uit koeien, varkens en schapen. Doordat dit bedrijf steeds harder bleef groeien, kregen Wim en Joke als ondernemersechtpaar op den duur met allerlei administratieve zaken te maken. Omdat daar hun passie niet ligt, besloten ze om het na 20 jaar over een andere, rustigere boeg te gooien. Ze besloten

alleen nog met de schapen te gaan werken, want daar lag toch meer hun interesse.

Perfecte samenwerking

Hoewel het hoeden van de schapen hen goed beviel, waren er wel wat extra collega’s nodig om het werk mee te delen. Dat lieten ze aan AB Werkt over, en via die weg kwamen Anneloes en Geert in het team terecht. Anneloes werkt er nu net een jaar, Geert al bijna vijf. Waar Wim zorgt dat ze elke dag aan het werk kunnen, zorgt AB Werkt voor de overige zaken zoals de loonadministratie en begeleiding.

‘Die samenwerking past perfect bij ons,’ vertelt Wim. ‘Al die administratieve zaken zijn gewoon niet aan ons besteed; dat was juist de reden om het vorige bedrijf achter ons te

>>



“Door AB Werkt kunnen wij met volle aandacht ons werk doen”

>>

laten en het kleiner aan te pakken. AB Werkt zorgt dat alles rondom onze medewerkers goed geregeld is, en biedt ook passende begeleiding wanneer dat nodig is. Zo kunnen we allemaal met volle aandacht ons werk doen.’

Boterham in de zon

De contactpersoon van Wim en zijn team is Anja Derks. Ook daar is hij enthousiast over. ‘Anja heeft ons de afgelopen jaren super geholpen. Zij handelt, naast de administratieve zaken, bijvoorbeeld ook de functioneringsgesprekken af, en zorgt voor structurele begeleiding van onze collega’s. Verder is het fijn dat Anja vrij mondig en resoluut kan zijn. We hebben het gelukkig nog niet hoeven meemaken, maar mochten we een keer extra begeleiding nodig hebben bij een medewerker, dan

weten we dat we op haar kunnen rekenen.’

Wim is blij dat hij zich volop op het verzorgen en hoeden van de schapen kan richten. Hij geniet van elke dag dat hij zijn bijzondere beroep mag uitvoeren. ‘Het blijft prachtig om met de schapen het veld op te gaan. Leuk zijn ook de reacties van voorbijgangers, die zijn altijd nieuwsgierig naar de schapen en naar ons werk. Het slechte weer moet je soms op de koop toe nemen, dat hoort er nu eenmaal bij. Want eigenlijk is het buiten zijn juist een groot pluspunt. Als ik dan weer een keer ’s middags met mijn boterham in het zonnetje zit, kan ik alleen maar denken: dit is toch echt het mooiste dat er is.’



Werkdruk in de wei

Agrariërs zijn doorzetters, maar helaas ook vaak binnenvetters. Praten over tē hoge werkdruk of met stress en depressie, dat is vaak lastig. Psychische problemen lopen hierdoor op. Dit is te zien aan de suïcidecijfers, die onder agrariërs en bovengemiddeld hoog zijn. En ook de erfbetreders merken het. Hoe krijg je weer rust?

Laten we bij de cijfers beginnen. Hou je vast, die zijn pittig. Het risico dat agrariërs depressief of suïcidaal worden is hoog. 113 Zelfmoordpreventie becijferde dat het aantal suïcides tussen 2013 en 2016 steeg van 12,5 naar 17,4 op elke 100.000 agrariërs. Dit terwijl het landelijke gemiddelde lager ligt, en in die periode nauwelijks steeg: van 11,2 tot 11,3. Waar de verschillen vandaan komt is geen geheim. De druk op de sector neemt toe. Onder meer door economische onzekerheid, grote bedrijfsrisico's en de stikstofcrisis.

Werk als hobby

Mensen in loondienst hebben ten minste nog een aantal vrije dagen; die zijn in feite verplicht. Agrariërs hebben deze 'rustplicht' meestal niet. En ze zien hun werk

vaak als hobby. Ze hebben er veel plezier in en zijn heel betrokken. Hierin schuilt het gevaar dat het belang van vrije tijd wordt onderschat. Even een avond niet aan het bedrijf of de dieren denken. Een moment sporten of sport kijken, afspreken met familie of vrienden, aandacht voor het gezin of simpelweg een moment om achterover te leunen en de lange termijnvisie te overdenken. In plaats daarvan voert de boventoon om eerder aan een werkdag te beginnen, en 'm pas laat af te sluiten. Iemand tijdelijk laten invallen als het te druk wordt, daaraan wordt niet vaak gedacht.

De prijs van passie

De doorzettersmentaliteit van agrariërs brengt hun passie en betrokkenheid aan het licht, maar heeft

natuurlijk ook een keerzijde. Er zijn steeds meer gevallen van arbeidsongeschiktheid door psychische klachten. Denk aan overspannenheid, oververmoeidheid tot zelfs een burn-out. Simpelweg omdat niet tijdig wordt ingegrepen in het proces van alsmaar doorwerken. En dan kan het zomaar ineens te laat zijn. Een extra gevaar is dat op psychische klachten vaak een taboe rust. We praten er niet vrijuit over, maar stoppen het liever in de doofpot.

Zo help je jezelf

Wat kun je als agrariër eigenlijk zelf doen? Open staan voor hulp, natuurlijk. Daarnaast is het de kunst om tijdig aan te voelen wanneer de maat vol is. Is dat het geval, reageer er dan op. Ga bijvoorbeeld structureel een dag minder werken, of 'verplicht' >>

“De doorzettersmentaliteit van agrariërs brengt hun passie en betrokkenheid aan het licht, maar heeft natuurlijk ook een keerzijde”

>> jezelf ook om op gezette momenten vakantie of korte breaks te nemen. En weet: er is niets mis mee om af en toe een stapje terug te doen. Zo kun je er vervolgens weer twee vooruitzetten. Hard werken is goed voor je bedrijf, maar over fysieke en mentale grenzen gaan is dat niet. Een langdurige afwezigheid, bijvoorbeeld door een burn-out, heeft veel meer negatieve impact op de bedrijfsvoering dan tijdelijke vervanging op de momenten dat het jou uitkomt.

NU VERVANGING NODIG?

Herken je jezelf in bovenstaande situatie of wil je meer weten? Als de werkdruk te hoog is, kan AB Werkt helpen met vervanging. Voor korte en langere termijn, een hele week of een paar uur per dag. Neem contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Jubilarissen 2021

Mark Nijssen	12,5 jaar
Ton van Thiel	25 jaar
Pierre Dijkhoff	25 jaar

Interviews van voorgaande jubilarissen staan op ab-werkt.nl

“Om samen tot een optimale werkweek te komen is een goede verstandhouding nodig. Die is er bij AB.”

“40 jaar terug rolde ik in het boerenleven, tot op de dag van vandaag zonder enige spijt.”

“De liefde voor dieren zit in mijn DNA; ik zou niet weten wat ik zonder die beesten zou moeten.”



Er even tussenuit?

Boek nu een bedrijfsverzorger en ga gerust op vakantie



Bel: 088 - 99 11 501

Voorzitter RvC Ankie Wijnen:

‘Vol vertrouwen de toekomst in’



Een klankbord voor de directie. En een aanjager van vernieuwing en verbetering. Die rol speelde de Raad van Commissarissen van AB Werkt in het roerige jaar 2020. Met succes. Voorzitter Ankie Wijnen: ‘Er is een andere dynamiek ontstaan in de organisatie.’

Hoe kijkt de RvC terug op 2020?

‘Als een jaar waarin heel veel gebeurd is, en waar we als AB Werkt uiteindelijk op een goede manier zijn uitgekomen. Daardoor gaan we vol vertrouwen de toekomst in.’

Wat waren de belangrijkste gebeurtenissen?

‘AB Werkt kreeg natuurlijk net als iedereen te maken met de gevolgen van corona. Verder voerden we een flinke kostenreductie door, waarbij we afscheid namen van verschillende medewerkers. Dat was een heftige periode voor veel mensen. We werden als organisatie gedwongen anders te werken en kwam er meer op het bordje terecht van de bestaande medewerkers. Verder vertrok in deze periode één van de twee directeuren van AB Werkt.’

‘Om in de toekomst als gezonde organisatie door te kunnen gaan, was de kostenreductie hard nodig’

Waarom was de kostenreductie nodig?

‘Er kwam een aantal zaken samen. Zoals de invoering van de Wet arbeidsmarkt in balans. Daardoor werden meer mensen in vaste dienst genomen bij onze klanten. Dit ging ten koste van de opbrengsten. Dat hadden we wel voorzien, maar het pakte toch heftiger uit dan verwacht. Door corona kregen we bovendien te maken met hogere kosten en minder inkomsten. En eigenlijk was los van deze twee gebeurtenissen het kostenniveau van AB Werkt al te hoog. Om in de toekomst als gezonde organisatie door te kunnen gaan, was de kostenreductie hard nodig.’

>>

‘Ik vind het mooi dat AB Werkt er als organisatie sterker uit is gekomen. Er is ook een andere dynamiek ontstaan binnen de organisatie – en dat is positief’



>> Wat hebben jullie naast de kostenreductie nog meer gedaan?

‘We keken samen met de directie goed naar de inrichting van de organisatie. Zo besloten we de vertrekkende directeur niet te vervangen. Daarnaast hebben we de organisatie anders ingericht. Het MT is kleiner geworden en veel beslissingen worden nu lager in de organisatie door de kantoormanagers genomen. Dat maakt AB Werkt veel slagvaardiger en efficiënter.’

Wat was de rol van de RvC hierbij?

‘We vormden uiteraard een klankbord voor de directie in deze lastige periode. En we daagden de organisatie uit om te komen met plannen om de organisatie efficiënter in te richten.’

Wat is je gevoel bij de veranderingen?

‘Ik vind het mooi dat AB Werkt er als organisatie sterker uit is gekomen. Er is ook een andere dynamiek ontstaan binnen de organisatie – en dat is positief. Bovendien heeft AB Werkt in deze enerverende periode leden en klanten toch gewoon goed kunnen bedienen. En dat vind ik knap. Eind 2020 zagen we dat de organisatie

weer zwarte cijfers schreef. Een mooie bekroning van alle inspanningen van iedereen binnen AB Werkt.’

Waarop richt de RvC zich in 2021?

‘We willen de eerder ingezette discussie over de strategische koers afronden. Daarnaast gaan we nadenken over de meerwaarde van de coöperatie. Waaronder de Bedrijfsverzorging, dat we meer willen laten aansluiten bij de behoeftes en uitdagingen van deze tijd. Het is heerlijk om weer vooruit te kunnen kijken en te bouwen aan een nóg sterkere organisatie.’

Wie zit er in de ledenraad van AB Werkt?



Albert van Selst
Wintelre
Varkenshouderij



Erwin Baecke
Hengstdijk
Fruitteelt



Frits Hereijgers
Sas van Gent
Rundveehouderij



Gerard Buiks
Rucphen
Rundveehouderij



Gerard Mertz
St. Geertruid
fruitteelt



Gerbert Oosterlaken
Beers
Varkenshouderij



Guido Frijns
Reymerstok
Rundveehouderij



Henk de Kater
Geersdijk
Akkerbouw



Ilse van den Meijdenberg
Zaamslag
Melkveehouderij



Jan van Leeuwen
Oudenbosch
Boomkwekerij



Jan van Oort
Volkel
Pluimveehouderij



Joep van de Bool
Neer
Biologische tuinderij



Joost Muskens
Elshout
Rundvee/melkveehouderij



Juliën Hendrickx
Ossendrecht
Geitenhouderij



Leendert van de Velde
Dreischor
Akkerbouw/fruitteelt



Lianne Kuijsten-de Rond
Montfort
Varkenshouderij



Louis Cox
Roermond
Rundveehouderij



Marcel van de Bosse
Serooskerke
Fruitteelt



Marijn van Thiel
Velp
Rundveehouderij



Monique v.d. Made-Nijsten
Langeweg
Akkerbouw/melkveehouderij



Peter Franken
Ysselsteyn
Pluimveehouderij



Peter van Meijel
Maasbree
akkerbouw, bloembollen, volle grond



Pieter Vlemminx
Oirschot
Varkenshouderij



Raymond Cobben
Ulestraten
Fruitteelt



Rianne Bens
Haps
Pluimveehouderij



Tim Oostveen
Cromvoirt
Rundvee/melkveehouderij



Toon Loonen
Venray-Heide
Rundveehouderij



Twan Breugem
Made
glastuinbouw



Twan Jenniskens
Ysselsteyn
Pluimveehouderij



Wendy Kamp-Davelaar
Raamsdonk
Rundveehouderij

Wie zit er in de RvC van AB Werkt?



Ankie Wijnen
Voorzitter



Jos de Theije
Intern lid RvC



Wilbert Mans
Intern lid RvC



Fons Kersten
Intern lid RvC



Nicole Eggermont
Extern lid RvC



Bart Kroon
Extern lid RvC

NIEUWE LEDENRAADSLEDEN STELLEN ZICH VOOR

Vanaf 1 januari dit jaar hebben we afscheid genomen van een aantal ledenraadsleden. Dank voor de jarenlange inzet! Ook verwelkomen we drie nieuwe ledenraadsleden:

- Ilse van den Meijdenberg
- Juliën Hendrickx
- Joep van de Bool

Ze stellen zich voor in een filmpje.

[Bekijk het filmpje >>](#)

*Scan met de camera functie van je smartphone de QR code en je wordt automatisch doorgelinkt naar het filmpje op YouTube.



Scan de QR code*

Interesse in een functie als ledenraadslid bij AB Werkt? Ga naar: www.ab-werkt.nl/vacaturesledenraad

AB Werkt reviews

'Een hele fijne ervaring met dit bedrijf!'
Sarah, Beneden Leeuwen

'Ze kijken naar de mens achter het CV'
Veronica, Rosmalen

'Gewoon goed geregeld'
Meyer, Heinkenszand

'AB doet wat ze beloven; correct en netjes'
Gerard, Tienray

'Alleen maar goede ervaringen'
Bart, Kerkrade

'Proactief en oplossingsgericht'
Jolanda, Valkenswaard

'Hebben mij op de perfecte plaats laten werken'
Jolanda, Cranendonck

'Fijn om voor te werken!'
Jan, Spaubeek

'In en mum van tijd geholpen aan een superleuke baan!'
Jan, Sint-Michielsgestel

'Prettig werken en alles is goed geregeld'
Frank, Haps

'Goede organisatie met oog voor elkaar'
Hub, Helden

'Uitzonderlijk persoonlijk en vriendelijke samenwerking'
Dagmar, Uden

'Toegankelijk en op maat'
Nadia, Tilburg

'Prettig en oprecht'
Dave, Vught

ASBESTSANERING door AB Werkt



Heb je verbouw- of sloopplannen? Of ga je een dak renoveren?

Dan kan het zijn dat je daarbij asbest aantreft. Voor het verwijderen van asbest ben je bij AB Werkt aan het juiste adres. Wij zijn een gecertificeerd asbestsaneerder die je snel, flexibel en tegen een gunstig tarief van dienst is.

Interesse of meer informatie? Kijk dan op www.asbestsanerenzuidnederland.nl of neem contact op via 0475-352030 of per mail: asbest@ab-werkt.nl